



Fotos - stock.adobe.com; © Drobot/Dean; © Photographee.eu

JA! Das ist der Job, der zu mir passt!

Der Keller Verlag ist spezialisiert auf Werbung für Kleine und Mittelständische Unternehmen (KMU). Wir bieten eine Vielzahl an Möglichkeiten, Unternehmen nach vorne zu bringen: Von Suchmaschinenmarketing über Webkonzeption und -design, bis hin zu Werbung in den Klassikern Gelbe Seiten, Das Telefonbuch und Das Örtliche (mobile, online und print). Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG, unserer Agentur für Online-Marketing, sind wir Premier Google Partner für Deutschland.

Wir entwickeln für unsere Kunden maßgeschneiderte Werbestrategien und erfolgreiche Marketing Konzepte mit dem Ziel, dass jeder Kunde sagt: JA! Das ist Werbung, die zu mir passt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Teamleiter Callcenter (Outbound) m/w

Zu Ihren Aufgaben gehört der strategische Ausbau sowie die Erweiterung unseres Callcenters. Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führungsverantwortung für anfangs ca. 10-15 Mitarbeiter/-innen. Als Teamleiter sind Sie maßgebend an der Rekrutierung weiterer Callcenter-Agent's beteiligt. Neben der Einarbeitung und Integration neuer Mitarbeiter/-innen, der Schulung und dem Coaching, der Erstellung von Personaleinsatzplänen sind Sie zudem für die Förderung und Motivation des gesamten Callcenter-Teams verantwortlich. Sie übernehmen das Performance- und Qualitätsmanagement für Ihr Team und begeistern durch innovative Ideen in der Kundenansprache.

In Zusammenarbeit mit der Vertriebsleitung entwickeln Sie passende Strategien für den telefonischen Direktvertrieb bei bestehenden Geschäftskunden bis hin zur Beratung und Akquise neuer Kunden im Geschäftskundensegment sowie die Terminierung unserer Vertriebsmitarbeiter.

Ihr Profil:

- mindestens 2 Jahre Führungserfahrung im Callcenter – idealerweise Outbound,
- von Vorteil wäre eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. Kaufmann/-frau für Dialogmarketing, Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation,
- Erfahrung im Aufbau und Optimieren von Prozessen und Strukturen,
- hohe Internetaffinität, gute CRM-Kenntnisse, sicherer Umgang mit Reporting-Tools,
- unternehmerische Denkweise sowie ausgeprägte zielorientierte Arbeitsweise,
- vorbildliche Service- und Kundenorientierung, Innovationsfreude und Gespür für zielgruppenbasierende Markenkommunikation,
- Konfliktmanagement und Durchsetzungsvermögen zählen zu Ihren Stärken,
- sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen,
- eine freundliche Telefonstimme sowie Überzeugungskraft und Spaß am Telefonieren,
- hohe Eigenmotivation sowie Hands-on-Mentalität

Wir bieten:

- Freiraum für Ihre Ideen und Strategien, maßgebliche Beteiligung am Projektauf- und -ausbau unseres Callcenters,
- gründliche Einarbeitung in unser Kundenklientel und umfangreiche Schulungen zu unserem Produktportfolio,
- flache Hierarchien mit einer hohen Eigenverantwortung,
- ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabenfeld,
- ein ansprechendes Grundgehalt, ergänzt um erfolgsabhängige Zusatzvergütungen,
- einen technisch modern ausgestatteten Arbeitsplatz in attraktivem Umfeld

Sie sind interessiert?

Senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung, bitte nur als **PDF-Datei** per **E-Mail**, unter Angabe der Kenn-Nr. **EW-011-18**, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Kündigungsfrist an: **ich-will-zu@ef.keller-verlag.de**.

Erfahren Sie mehr über uns: **www.keller-verlag.de** - Ihr zuverlässiger Partner



Keller Verlag

Josef Keller GmbH & Co. Verlags KG
Gaby Rösner
Geschäftsstellenleiterin
Zittauer Straße 30, 99091 Erfurt